

Suivi des indicateurs de formation clients



| Année 2020 | Très satisfait | Satisfait | Plutôt satisfait | Pas satisfait |
|--|----------------|-----------|------------------|---------------|
| Taux de satisfaction des stagiaires | 62% | 38% | 0% | 0% |
| Nombre de stagiaires formés | 50 | | | |
| Nombres d'heures de formation dispensées | 42 | | | |

| Année 2021 | Très satisfait | Satisfait | Plutôt satisfait | Pas satisfait |
|--|----------------|-----------|------------------|---------------|
| Taux de satisfaction des stagiaires | 79% | 21% | 0% | 0% |
| Nombre de stagiaires formés | 14 | | | |
| Nombres d'heures de formation dispensées | 42 | | | |

| Année 2022 | Très satisfait | Satisfait | Plutôt satisfait | Pas satisfait |
|--|----------------|-----------|------------------|---------------|
| Taux de satisfaction des stagiaires | 65% | 35% | 0% | 0% |
| Nombre de stagiaires formés | 40 | | | |
| Nombres d'heures de formation dispensées | 38h30 | | | |

| Année 2023 | Très satisfait | Satisfait | Plutôt satisfait | Pas satisfait |
|--|----------------|-----------|------------------|---------------|
| Taux de satisfaction des stagiaires | 63% | 37% | 0% | 0% |
| Nombre de stagiaires formés | 65 | | | |
| Nombres d'heures de formation dispensées | 81 | | | |